

Kwaliteitsbeeld Generiek kompas
Samen werken aan kwaliteit



Naam:	Kwaliteitsbeeld 2025	Documenteigenaar	S. Abrahamsz
Versie:	2.0	Vervaldatum	N.V.T.
Datum laatste wijziging:	23-02-2026	Pagina	Pagina 1 van 16

Kwaliteitsbeeld Generiek kompas Samen werken aan kwaliteit

Inhoud:

Samenvatting:	3
Inleiding:	4
Terugblik 2025:	6
Bouwsteen 1: Het kennen van wensen en behoeften	6
Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken	8
Bouwsteen 3: Het werk organiseren	10
Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen	12
Bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit	14
Samenwerken aan kwaliteit 2026	16

Naam:	Kwaliteitsbeeld 2025	Documenteigenaar	S. Abrahamsz
Versie:	2.0	Vervaldatum	N.V.T.
Datum laatste wijziging:	23-02-2026	Pagina	Pagina 2 van 16

Kwaliteitsbeeld Generiek kompas Samen werken aan kwaliteit

Samenvatting:

Bij Bakx-Zorg-Professionals (BZP) staat de kwaliteit van leven in de thuissituatie centraal. Wanneer mensen een ondersteuningsvraag hebben, betekent dit voor ons dat zij mogen rekenen op zorg die niet alleen professioneel en verantwoord is, maar vooral aansluit bij hun persoonlijke mogelijkheden, wensen en behoeften. Goede zorg is maatwerk en vraagt om betrokkenheid, deskundigheid en aandacht.

Het continu en systematisch verbeteren van onze zorgverlening is voor ons een belangrijk speerpunt. Wij streven ernaar om te leren van ervaringen, signalen en ontwikkelingen, zodat wij onze dienstverlening blijvend kunnen versterken en afstemmen op wat cliënten werkelijk nodig hebben.

Voor u ligt het kwaliteitsbeeld 2025 van Bakx-Zorg-Professionals (BZP). In dit document nemen wij u, aan de hand van de bouwstenen uit het Generiek Kwaliteitskompas, mee in de manier waarop wij invulling geven aan het leveren van goede en toekomstbestendige zorg.

- Bouwsteen 1: Het kennen van wensen en behoeften
- Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken
- Bouwsteen 3: Het werk organiseren
- Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen
- Bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit

Naam:	Kwaliteitsbeeld 2025	Documenteigenaar	S. Abrahamsz
Versie:	2.0	Vervaldatum	N.V.T.
Datum laatste wijziging:	23-02-2026	Pagina	Pagina 3 van 16

Kwaliteitsbeeld Generiek kompas Samen werken aan kwaliteit

Inleiding:

Van kwaliteitskader naar Generiek kompas

Het Generiek Kompas vervangt de drie kwaliteitskaders: verpleeghuiszorg, wijkverpleging en het addendum voor WLZ-zorg thuis.

Het Generiek Kompas 'Samen werken aan kwaliteit van bestaan' is ontworpen door zeventien verschillende partijen. Het Kompas geeft richting aan de beweging naar passende zorg voor mensen met een brede ondersteuningsvraag in de langdurige zorg het zorgdomein en het sociaal domein. Thuis, in het verpleeghuis of ergens daar tussenin. Ongeacht de plek waar iemand woont als er zorg wordt geleverd, wordt het Generiek Kompas het uitgangspunt voor de kwaliteit van de te leveren professionele zorg.

Het Kompas vervangt de drie huidige kwaliteitskaders: verpleeghuiszorg, wijkverpleging en het addendum voor WLZ-zorg thuis. Het Generiek Kompas stimuleert een open gesprek en een brede blik op kwaliteit van bestaan. Het legt meer dan voorheen nadruk op het voorkomen van een grotere zorgvraag, door te kijken wat ouderen zelf, of samen met hun netwerk, kunnen en hoe de zorg daarop kan aansluiten. Zo ligt de regie meer bij mensen en hun netwerk, wat bijdraagt aan kwaliteit van bestaan. Beschikbare professionele zorg en ondersteuning kan op deze manier zo goed en efficiënt mogelijk worden ingezet.

De grootste verandering is dat het Generiek Kompas de vraag van de cliënt volgt, ongeacht waar de zorg geleverd wordt of vanuit welke wet. Verschillende verwachtingen over de kwaliteit van de zorg van thuiszorg en verpleeghuiszorg zijn hiermee verleden tijd. In het Kompas zijn afspraken vastgelegd over samenwerking voor het organiseren van goede zorg over alle domeinen heen.

Het is belangrijk dat, wanneer er een zorgvraag ontstaat, de antwoorden van zorg aansluiten bij het leven dat men leidt. Hier is een open gesprek voor nodig, waarin bijvoorbeeld aandacht is voor hoe het leven van de mens met een zorgvraag eruitziet, wat hij zelf wil en kan (leren) en wat aanvullend nodig is. Wat precies nodig of passend is, is niet alleen een kwestie van zorg, ondersteuning of behandeling. Zingeving en vitaliteit zijn niet te vangen in lijstjes, richtlijnen of standaarden, het gaat om de optelsom van het geheel.

Naam:	Kwaliteitsbeeld 2025	Documenteigenaar	S. Abrahamsz
Versie:	2.0	Vervaldatum	N.V.T.
Datum laatste wijziging:	23-02-2026	Pagina	Pagina 4 van 16

Kwaliteitsbeeld Generiek kompas Samen werken aan kwaliteit

De organisatie

Bakx Zorg-Professionals is gevestigd in Krimpen aan den IJssel en biedt thuiszorg aan in Krimpen aan den IJssel en Capelle aan den IJssel. De organisatie heeft ongeveer 35 cliënten in zorg. De cliëntenzorg in beide plaatsen wordt geleverd door 1 zorgteam. De organisatie is in juli 2024 gestart met de huidige eigenaren.

Wij leveren zowel zorg binnen de Zorgverzekeringswet (ZVW) als de Wet langdurige zorg (WLZ), evenals zorg gefinancierd vanuit een Persoonsgebonden Budget (PGB). Wij leveren persoonlijke verzorging en verpleging in de thuissituatie. Binnen de WLZ leveren wij ook nog huishoudelijke ondersteuning en begeleiding individueel.

Missie

Bakx Zorg-professionals is een kleinschalige thuiszorgaanbieder. Onze missie is om hoogwaardige, persoonlijke en toegankelijke thuiszorg te bieden die de autonomie en waardigheid van onze cliënten respecteert. Wij geloven in een integrale benadering die niet alleen gericht is op zorg, maar ook op herstel en welzijn. Samen met cliënten en hun families werken we aan een veilige en ondersteunende omgeving, waarin herstel en zelfredzaamheid centraal staan. Door empathie, professionaliteit en betrokkenheid willen we het leven van onze cliënten verbeteren en hen helpen om in hun eigen huis te blijven wonen, terwijl we hen ondersteunen in hun herstelproces."

Visie

Bij Bakx Zorg-professionals geloven we dat ieder individu recht heeft op zorg die hen in staat stelt om met waardigheid en zelfstandigheid te leven. Onze visie is om een omgeving te creëren waarin onze cliënten zich veilig en gewaardeerd voelen, terwijl we hen ondersteunen in hun dagelijkse leven.

Kernwaarden

Persoonlijke Aandacht: We luisteren naar de wensen en behoeften van onze cliënten en hun naasten. Iedere zorgvraag is uniek en vraagt om een persoonlijke benadering.

Zelfstandigheid: We stimuleren onze cliënten om zo zelfstandig mogelijk te blijven, met ondersteuning waar nodig. Dit bevordert hun kwaliteit van leven en welzijn.

Kwaliteit van Zorg: Onze zorgprofessionals zijn opgeleid en werken volgens de nieuwste richtlijnen en innovaties in de zorg. We zetten ons in voor continue verbetering en scholing.

Naam:	Kwaliteitsbeeld 2025	Documenteigenaar	S. Abrahamsz
Versie:	2.0	Vervaldatum	N.V.T.
Datum laatste wijziging:	23-02-2026	Pagina	Pagina 5 van 16

Kwaliteitsbeeld Generiek kompas Samen werken aan kwaliteit

Samenwerking: Wij geloven in een integrale aanpak van zorg. Door samen te werken met andere zorgverleners, familieleden, huisartsen en betrokkenen, creëren we een netwerk van ondersteuning dat onze cliënten ten goede komt.

Respect en Waardigheid: We behandelen iedereen met respect en waardigheid, ongeacht hun achtergrond of situatie. Iedereen verdient zorg die hen als persoon erkent.

Terugblik 2025

In 2025 heeft Bakx Zorg-Professionals verdere stappen gezet in het versterken van de kwaliteit en professionaliteit van de organisatie. Een belangrijke mijlpaal was het behalen van het ISO 9001:2015-certificaat, waarmee is aangetoond dat de organisatie systematisch werkt aan kwaliteitsborging en continue verbetering.

De zorg bleef gericht op de wensen en behoeften van cliënten, waarbij evaluatiegesprekken, een cliënttevredenheidsmeting en dagelijkse rapportages in het ECD belangrijke bronnen van informatie waren. De uitkomsten hiervan zijn gebruikt om de zorg waar nodig bij te stellen en te verbeteren. Meldingen en evaluaties zijn structureel geanalyseerd om te leren van situaties en de kwaliteit van zorg verder te verhogen.

Daarnaast is in 2025 verder gewerkt aan de ontwikkeling en borging van het kwaliteitsmanagementsysteem volgens de PDCA-cyclus. Ook is aandacht besteed aan deskundigheidsbevordering en de betrokkenheid van medewerkers, onder andere door overlegmomenten en voorbereiding op een medewerkers tevredenheidsonderzoek.

De organisatie heeft zich in 2025 verder ontwikkeld tot een stabiele en lerende organisatie, waarin systematisch wordt gewerkt aan het behouden en verbeteren van goede zorg. Hiermee is een stevige basis gelegd voor verdere groei en kwaliteitsontwikkeling in 2026.

Bouwsteen 1: Het kennen van wensen en behoeften

Binnen onze organisatie staat het open gesprek centraal in de samenwerking met cliënten, naasten en professionals. We stimuleren een cultuur waarin ruimte is voor dialoog, gezamenlijke besluitvorming en het bespreken van wensen, zorgen en mogelijkheden.

Werkwijze Bakx Zorgprofessionals (reflectie)

Binnen Bakx-Zorg-Professionals (BZP) start persoonsgerichte zorg bij de aanmelding. Bij een verwijzing door huisarts, ziekenhuis of andere zorgverlener beoordelen wij of wij de gevraagde zorg verantwoord en passend kunnen leveren. Indien dit mogelijk is, brengt de wijkverpleegkundige tijdens een huisbezoek de zorgbehoefte systematisch in kaart.

Naam:	Kwaliteitsbeeld 2025	Documenteigenaar	S. Abrahamsz
Versie:	2.0	Vervaldatum	N.V.T.
Datum laatste wijziging:	23-02-2026	Pagina	Pagina 6 van 16

Kwaliteitsbeeld Generiek kompas Samen werken aan kwaliteit

Wanneer directe zorg noodzakelijk is, wordt deze direct opgestart en vindt het huisbezoek zo spoedig mogelijk plaats.

Tijdens het intakegesprek staan de wensen, mogelijkheden en zelfredzaamheid van de cliënt centraal. Door middel van open vraagstelling en klinisch redeneren wordt vastgesteld waar zelfzorgtekorten liggen en welke inzet van hulpmiddelen, mantelzorg of aan te leren vaardigheden mogelijk is. Op basis hiervan stelt de wijkverpleegkundige een individueel zorgplan op, dat in overleg met de cliënt wordt vastgesteld en ondertekend.

De Zorgcoördinator fungeert als vast aanspreekpunt en bewaakt samen met de wijkverpleegkundige de voortgang. Evaluaties vinden minimaal halfjaarlijks plaats of eerder indien nodig. Bij betrokkenheid van meerdere disciplines worden duidelijke afspraken gemaakt en vastgelegd in het ECD.

In 2024 lag de focus op het structureel laten ondertekenen van de zorgovereenkomst, het zorgvuldig uitvoeren van de anamnese, een duidelijke vertaling naar het zorgplan en goede onderlinge afstemming. In 2025 zien wij dat deze werkwijze is geborgd en dat zorgplannen concreter en beter navolgbaar zijn.

Met de invoering van het aangepaste Normenkader Wijkverpleging in 2025 richten wij ons nadrukkelijk op passende zorg en het versterken van zelfredzaamheid. Door cliënten en mantelzorgers actief te betrekken en periodiek te evalueren, blijven wij in dialoog over hun wensen en veranderende zorgbehoeften en geven wij concreet invulling aan persoonsgerichte zorg.

Actiepunten 2025

In 2025 richten wij ons op verdere borging en verdieping van persoonsgerichte en methodische zorgverlening. De volgende actiepunten zijn geformuleerd:

- Het consequent toepassen en expliciet vastleggen van klinisch redeneren in het zorgplan.
- Het versterken van de vertaling van de anamnese naar concrete, meetbare zorgdoelen.
- Het structureel bespreken van zelfredzaamheid, inzet van hulpmiddelen en mogelijkheden tot aanleren van vaardigheden tijdens intake- en evaluatiemomenten.
- Het optimaliseren van de samenwerking tussen wijkverpleegkundige en Zorgcoördinator door vaste afstemmomenten.

Naam:	Kwaliteitsbeeld 2025	Documenteigenaar	S. Abrahamsz
Versie:	2.0	Vervaldatum	N.V.T.
Datum laatste wijziging:	23-02-2026	Pagina	Pagina 7 van 16

Kwaliteitsbeeld Generiek kompas Samen werken aan kwaliteit

- Het verbeteren van de navolgbaarheid van besluitvorming en wijzigingen in zorginzet binnen het ECD.
- Het tijdig en structureel uitvoeren en vastleggen van evaluaties.

Vooruitblik 2026

In 2026 bouwen wij voort op de ingezette ontwikkeling richting passende en doelmatige zorg. De nadruk zal liggen op het verder versterken van gezamenlijke besluitvorming met cliënten en mantelzorgers, waarbij verwachtingen, mogelijkheden en grenzen van zorg expliciet worden besproken.

Daarnaast investeren wij in deskundigheidsbevordering op het gebied van klinisch redeneren en gespreksvoering, zodat zorgprofessionals complexe zorgvragen integraal en onderbouwd kunnen beoordelen.

Door deze doorontwikkeling blijft Bakx-Zorg-Professionals werken aan transparante, toekomstbestendige en persoonsgerichte zorg, waarbij zelfregie en kwaliteit van leven centraal staan.

Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken

Het Generiek Kompas zegt hierover:

Wij geloven in de kracht van samen. Daarom investeren we in het opbouwen en onderhouden van een sterk netwerk rondom de cliënt, met informele en formele partners in de wijk en de keten.

Werkwijze Bakx Zorgprofessionals (reflectie)

Binnen Bakx-Zorg-Professionals (BZP) beschouwen wij het persoonlijk en professioneel netwerk rondom de cliënt als een onmisbare bouwsteen voor passende en toekomstbestendige zorg. Het persoonlijk netwerk, bestaande uit mantelzorgers zoals familie, vrienden, burens en kennissen, wordt vanaf het intakegesprek systematisch in kaart gebracht. Tijdens deze gesprekken wordt besproken wie betrokken is, welke ondersteuning reeds wordt geboden en waar mogelijkheden liggen om taken anders te verdelen of vaardigheden aan te leren. Hiermee wordt beoogd de zelfredzaamheid van de cliënt te versterken en professionele zorg doelmatig in te zetten.

Naam:	Kwaliteitsbeeld 2025	Documenteigenaar	S. Abrahamsz
Versie:	2.0	Vervaldatum	N.V.T.
Datum laatste wijziging:	23-02-2026	Pagina	Pagina 8 van 16

Kwaliteitsbeeld Generiek kompas Samen werken aan kwaliteit

Tegelijkertijd wordt nadrukkelijk aandacht besteed aan de draagkracht van mantelzorgers. Overbelasting wordt actief besproken en gemonitord, omdat uitval van mantelzorg directe gevolgen kan hebben voor de continuïteit van zorg. Bij cliënten met een beperkt netwerk is het risico op overbelasting groter, waardoor extra alertheid geboden is. Afspraken over taken, verantwoordelijkheden en onderlinge afstemming worden vastgelegd in het Elektronisch Cliëntendossier (ECD), zodat duidelijkheid en transparantie gewaarborgd zijn.

Ook het professioneel netwerk speelt een belangrijke rol in de kwaliteit van zorg. Bij cliënten zijn vaak meerdere disciplines betrokken, zoals huisarts, praktijkondersteuner, medisch specialist of paramedicus. Contactgegevens en verantwoordelijkheden worden structureel vastgelegd in het ECD. Door inzicht te hebben in elkaars rol en betrokkenheid wordt samenwerking bevorderd en is afstemming laagdrempelig mogelijk.

Indien de zorgvraag hierom vraagt, wordt een multidisciplinair overleg georganiseerd om gezamenlijk te komen tot passende en integrale zorgafspraken.

In 2024 lag de focus op het structureel uitvragen en vastleggen van het netwerk, het zorgvuldig documenteren van contactgegevens en correspondentie in het ECD en het nemen van initiatief tot multidisciplinaire overleggen. In 2025 constateren wij dat deze werkwijze is geborgd in onze dagelijkse praktijk. Daarnaast is in 2025 nadrukkelijk ingezet op het versterken van ons regionale netwerk. Door actief contact te onderhouden met betrokken disciplines en nieuwe samenwerkingsmogelijkheden te verkennen, is de onderlinge verbinding binnen de zorgketen versterkt. Deze netwerkontwikkeling draagt bij aan betere afstemming, snellere communicatie en een hogere kwaliteit van zorg voor onze cliënten.

Door blijvend te investeren in zowel het persoonlijk als professioneel netwerk rondom de cliënt, verstevigt Bakx-Zorg-Professionals de basis voor integrale, afgestemde en persoonsgerichte zorg.

Actiepunten 2025

- Het structureel en volledig in kaart brengen van het persoonlijk netwerk tijdens de intake en evaluatiemomenten.
- Het actief monitoren en bespreekbaar maken van (dreigende) overbelasting bij mantelzorgers.
- Het duidelijk vastleggen van rolverdeling, afspraken en contactgegevens van zowel persoonlijk als professioneel netwerk in het ECD.
- Het tijdig initiëren van multidisciplinaire overleggen bij complexe zorgvragen.

Naam:	Kwaliteitsbeeld 2025	Documenteigenaar	S. Abrahamsz
Versie:	2.0	Vervaldatum	N.V.T.
Datum laatste wijziging:	23-02-2026	Pagina	Pagina 9 van 16

Kwaliteitsbeeld Generiek kompas Samen werken aan kwaliteit

- Het versterken van regionale samenwerkingsrelaties door actief contact te onderhouden met huisartsen, praktijkondersteuners, specialisten en paramedici.
- Het vergroten van de zichtbaarheid van Bakx-Zorg-Professionals binnen het regionale zorgnetwerk.

Vooruitblik 2026

In 2026 willen wij de samenwerking binnen het persoonlijk en professioneel netwerk verder verdiepen en formaliseren. De focus zal liggen op het versterken van integrale samenwerking, waarbij gezamenlijke verantwoordelijkheid voor passende zorg centraal staat. Wij willen duidelijke samenwerkingsafspraken maken met ketenpartners en waar mogelijk structurele overlegmomenten inrichten bij complexe of langdurige zorgtrajecten.

Daarnaast zullen wij extra aandacht besteden aan ondersteuning en begeleiding van mantelzorgers, met als doel overbelasting vroegtijdig te signaleren en preventief te handelen. Door blijvend te investeren in netwerkontwikkeling en regionale positionering wil Bakx-Zorg-Professionals bijdragen aan een sterkere, samenhangende zorgstructuur waarin cliënten kunnen rekenen op goed afgestemde en toekomstbestendige zorg.

Bouwsteen 3: Het werk organiseren

Een goede organisatie van het werk is essentieel om passende en doelmatige zorg te leveren. We richten onze processen zo in dat professionals ruimte ervaren voor vakmanschap, samenwerking en continuïteit in de zorg.

Werkwijze Bakx Zorgprofessionals (reflectie)

In 2025 heeft Bakx-Zorg-Professionals verdere stappen gezet in het zorgvuldig organiseren van zorg rondom de cliënt. Tijdens de intake worden zowel de zorgbehoeften als het persoonlijk en professioneel netwerk systematisch in kaart gebracht, zodat helder wordt welke ondersteuning vanuit onze organisatie noodzakelijk is en waar het netwerk kan bijdragen.

In de samenwerking met mantelzorgers en andere disciplines is nadrukkelijk ingezet op gezamenlijke afstemming. Door het netwerk actief te betrekken bij de organisatie van zorg, ontstaat een integrale benadering waarbij passende ondersteuning wordt geboden op alle leefgebieden. Daarbij blijft de aandacht gericht op de cliënt als persoon, binnen de geldende wettelijke kaders.

Naam:	Kwaliteitsbeeld 2025	Documenteigenaar	S. Abrahamsz
Versie:	2.0	Vervaldatum	N.V.T.
Datum laatste wijziging:	23-02-2026	Pagina	Pagina 10 van 16

Kwaliteitsbeeld Generiek kompas Samen werken aan kwaliteit

In 2025 is tevens geïnvesteerd in het verkennen van mogelijkheden rondom zorgtechnologie. Tijdens gesprekken met cliënten wordt besproken welke technologische toepassingen kunnen bijdragen aan het vergroten van zelfredzaamheid en veiligheid. Waar mogelijk wordt uitleg gegeven over de werking en inzet van deze middelen. Vanwege de kleinschaligheid van de organisatie en de financiële beperkingen is het niet haalbaar om alle beschikbare technologieën te implementeren. Daarom wordt bewust gekeken naar betaalbare en passende oplossingen die aansluiten bij de zorgvraag van de cliënt.

Het gebruik van het Elektronisch Cliëntendossier is verder geoptimaliseerd. De digitale medicatieaftekening is volledig ingericht en gekoppeld aan de apotheek, waardoor medicatie veilig en digitaal wordt geregistreerd en gearchiveerd.

In het kader van bereikbaarheid buiten kantoortijden zijn de gemaakte afspraken met VeiligThuis in 2025 gecontinueerd en verder verstevigd. VeiligThuis is 24 uur per dag bereikbaar voor ongeplande zorgmomenten en kan rapporteren in het ECD. Hiermee is de continuïteit van zorg en veiligheid van cliënten gewaarborgd, ondanks het feit dat Bakx-Zorg-Professionals geen 24-uurs fysieke aanwezigheid in de wijk heeft.

Het monitoren van welzijnssignalen is in 2025 verder aangescherpt. Signalen van achteruitgang, overbelasting of veranderende zorgbehoeften worden serieus genomen en besproken met de cliënt en waar nodig met andere betrokken disciplines. Opschalen of afschalen van zorg vindt plaats op basis van professionele beoordeling en in overleg met de cliënt. Casuïstiekbesprekingen binnen het team en multidisciplinaire overleggen dragen bij aan zorgvuldige besluitvorming.

Ten aanzien van zeggenschap is in 2025 ingezet op het versterken van zowel cliëntparticipatie. Er is actief gestart met het werven van leden voor de cliëntenraad, zodat cliënten kunnen meedenken over beleid en ontwikkelingen binnen de organisatie.

Ook het uitbreiden van het regionale netwerk heeft in 2025 aandacht gekregen. Door actief contact te onderhouden met ketenpartners en nieuwe samenwerkingsmogelijkheden te verkennen, is de zichtbaarheid van Bakx-Zorg-Professionals in de regio vergroot en is de basis gelegd voor verdere samenwerking in de toekomst.

Concluderend kan worden gesteld dat de in 2024 geformuleerde actiepunten in 2025 grotendeels zijn gerealiseerd en geborgd in de werkwijze van de organisatie. De focus op passende zorg, samenwerking, veiligheid, technologische ondersteuning en zeggenschap heeft bijgedragen aan verdere professionalisering en kwaliteitsontwikkeling binnen Bakx-Zorg-Professionals.

Naam:	Kwaliteitsbeeld 2025	Documenteigenaar	S. Abrahamsz
Versie:	2.0	Vervaldatum	N.V.T.
Datum laatste wijziging:	23-02-2026	Pagina	Pagina 11 van 16

Kwaliteitsbeeld Generiek kompas Samen werken aan kwaliteit

Actiepunten 2025

- Netwerk van cliënten en mantelzorgers in kaart brengen tijdens anamnese-gesprekken.
- Samenwerking met netwerk en andere disciplines structureren en vastleggen in het ECD.
- Mogelijkheden van zorgtechnologie onderzoeken en toepassen waar haalbaar.
- Digitale medicatieaftekening organiseren via het ECD.
- Afspraken met VeiligThuis vastleggen voor 24/7 bereikbaarheid
- Evaluaties plannen met cliënten, minimaal elke zes maanden.
- Starten met werving van de cliëntenraad om participatie van cliënten te bevorderen.
- Het regionale netwerk van de organisatie uitbreiden om samenwerking en zichtbaarheid te vergroten.

Vooruitblik 2026

In 2026 zal de organisatie blijven inzetten op het optimaal benutten van het netwerk van cliënten, mantelzorgers en betrokken disciplines. Evaluaties met cliënten, inclusief MDO's, worden structureel uitgevoerd om zorgplannen tijdig aan te passen aan veranderende behoeften. De toepassing van betaalbare zorgtechnologie wordt verder uitgebreid om de zelfredzaamheid van cliënten te versterken. De cliëntenraad wordt actief betrokken bij ontwikkelingen en besluitvorming, zodat de stem van cliënten wordt geborgd. Het medewerkers tevredenheidsonderzoek wordt ingepland en functioneringsgesprekken worden gepland om zeggenschap, betrokkenheid en werkplezier van medewerkers te waarborgen. Tegelijkertijd blijft de organisatie de kwaliteit en veiligheid van zorg monitoren en waar nodig verbeteracties doorvoeren op basis van signalen uit evaluaties en audits.

Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen

We zien leren en ontwikkelen als een doorlopend proces. Door te investeren in scholing, reflectie en innovatie versterken we de deskundigheid van onze professionals en verbeteren we continu de kwaliteit van zorg.

Naam:	Kwaliteitsbeeld 2025	Documenteigenaar	S. Abrahamsz
Versie:	2.0	Vervaldatum	N.V.T.
Datum laatste wijziging:	23-02-2026	Pagina	Pagina 12 van 16

Kwaliteitsbeeld Generiek kompas Samen werken aan kwaliteit

Werkwijze Bakx Zorgprofessionals (reflectie)

In 2025 heeft de organisatie verder gewerkt aan deskundigheidsbevordering en het versterken van het lerend vermogen van de organisatie. Zorgverleners konden gebruikmaken van het online leerportaal met verplichte en facultatieve e-learning, inclusief scholing voor verpleegtechnische handelingen. Medewerkers werkten met persoonlijke leerplannen en kregen waar nodig praktijktoetsing. Leerlingen en stagiaires werden begeleid door werkbegeleiders en de Zorgcoördinator, waarbij aandacht was voor praktijkopdrachten en ontwikkeling van competenties. De organisatie bleef investeren in het opleiden van zorgverleners.

De werkoverleggen vonden structureel plaats en casuïstiekbespreking was een vast onderdeel. Dit droeg bij aan reflectie op het eigen handelen en het leren van elkaar. Tijdens werkbesprekingen werden daarnaast klinische lessen georganiseerd. Zorgverleners droegen in de praktijk kennis over aan cliënten en mantelzorgers, wat bijdroeg aan het versterken van eigen regie bij cliënten.

De organisatie heeft in 2025 gebruikgemaakt van verschillende evaluatiemomenten om te leren en te verbeteren. Zorgplannen en zorgervaringen met cliënten werden periodiek geëvalueerd. Daarnaast is een ervaringsmeting uitgevoerd en zijn de uitkomsten gebruikt om verbeterpunten te formuleren. Het medewerkers tevredenheidsonderzoek is voorbereid en gepland, zodat de organisatie ook op het gebied van medewerkerstevredenheid gericht kan blijven verbeteren.

Het kwaliteitsmanagementsysteem is in 2025 verder geïmplementeerd en heeft de organisatie het ISO-certificaat behaald. De organisatie heeft hierbij gewerkt volgens de PDCA-cyclus en heeft meer inzicht gekregen in processen en verbeterpunten. Probleemanalyses en corrigerende maatregelen zijn systematischer toegepast, waardoor de organisatie beter zicht kreeg op de kwaliteit van zorg en organisatie.

Ook is in 2025 gestart met het actief werven van leden voor een cliëntenraad. Hiermee wil de organisatie structureel gebruikmaken van de ervaringen en adviezen van cliënten om de kwaliteit van zorg verder te verbeteren.

De actiepunten uit 2024 zijn grotendeels gerealiseerd in 2025. Het online leerplatform wordt actief gebruikt, scholing en werkoverleggen zijn structureel georganiseerd en evaluaties met cliënten vinden regelmatig plaats. Ook is verdere voortgang geboekt in het kwaliteitsmanagementsysteem, dit blijkt uit het behaalde ISO-certificaat.

Naam:	Kwaliteitsbeeld 2025	Documenteigenaar	S. Abrahamsz
Versie:	2.0	Vervaldatum	N.V.T.
Datum laatste wijziging:	23-02-2026	Pagina	Pagina 13 van 16

Kwaliteitsbeeld Generiek kompas Samen werken aan kwaliteit

De organisatie heeft hiermee belangrijke stappen gezet in het verder ontwikkelen van een lerende organisatie waarin deskundigheidsbevordering en kwaliteitsverbetering centraal staan.

Actiepunten 2025

- Individuele bijscholingsprogramma's voor medewerkers uitgevoerd
- Online leerportaal actief gebruikt en bijgehouden
- Leerlingen en stagiaires begeleid binnen het erkend leerbedrijf van Bakx Zorg-Professionals
- Werkoverleggen periodiek georganiseerd met casuïstiekbespreking en klinische lessen
- Ervaringsmeting uitgevoerd
- Zorgplannen en zorgervaringen minimaal halfjaarlijks geëvalueerd
- Verder gewerkt aan het kwaliteitsmanagementsysteem volgens de PDCA-cyclus
- Start gemaakt met het werven van leden voor de cliëntenraad

Vooruitblik 2026

In 2026 blijft de organisatie investeren in scholing en deskundigheidsbevordering van medewerkers via het leerportaal, praktijktoetsingen en werkoverleggen. Leerlingen en stagiaires blijven structureel begeleid worden binnen het leerbedrijf. Het kwaliteitsmanagementsysteem wordt verder ontwikkeld en gebruikt om verbeteringen planmatig door te voeren. Er wordt een medewerkers tevredenheidsonderzoek gepland en de ervaringsmeting wordt jaarlijks herhaald om te kunnen leren van ervaringen van medewerkers en cliënten. Daarnaast wordt verder gewerkt aan de ontwikkeling van de cliëntenraad zodat de organisatie structureel kan leren van de inbreng van cliënten.

Bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit

Wij vinden inzicht in kwaliteit van groot belang. Door regelmatig gegevens te verzamelen, te analyseren en te bespreken, krijgen wij zicht op wat goed gaat en waar we kunnen verbeteren om de zorg continu te optimaliseren.

Naam:	Kwaliteitsbeeld 2025	Documenteigenaar	S. Abrahamsz
Versie:	2.0	Vervaldatum	N.V.T.
Datum laatste wijziging:	23-02-2026	Pagina	Pagina 14 van 16

Kwaliteitsbeeld Generiek kompas Samen werken aan kwaliteit

Werkwijze Bakx Zorgprofessionals (reflectie)

In 2025 heeft Bakx Zorg-Professionals verder gewerkt aan het opzetten en implementeren van een effectief kwaliteitsmanagementsysteem volgens de PDCA-cyclus.

De voorbereidingen die in 2024 zijn gestart voor certificering volgens ISO 9001:2015 zijn in 2025 voortgezet. Dit heeft geleid tot verdere ontwikkeling en aanscherping van beleid en werkprocessen binnen de organisatie, waardoor de organisatie het ISO 9001:2015 certificaat heeft behaald.

De zorg is gedurende het jaar structureel gemonitord in het elektronisch cliëntendossier. Evaluatiegesprekken met cliënten zijn uitgevoerd en zorgplannen zijn waar nodig bijgesteld. Deze gesprekken boden inzicht in de wensen en behoeften van cliënten, waarbij voldoende tijd is genomen om verwachtingen en mogelijkheden duidelijk met elkaar af te stemmen.

Incidentmeldingen zijn geregistreerd via MIC-formulieren in het ECD en geanalyseerd. De uitkomsten van deze analyses zijn gebruikt om te leren van situaties en verbeteringen door te voeren in de zorgverlening. Ook is in 2025 extra aandacht besteed aan het zorgvuldig registreren en opvolgen van klachten, zodat signalen beter benut konden worden voor kwaliteitsverbetering.

In 2025 is voor het eerst de ervaringsmeting volgens het Generiek kompas afgenomen. De ervaringsmeting is in plaats gekomen van de PREM. De resultaten hebben inzicht gegeven in hoe cliënten de zorg hebben ervaren en zijn gebruikt om verbeterpunten te signaleren en waar nodig beleid aan te passen.

Daarnaast is gestart met interne audits binnen het kwaliteitsmanagementsysteem om processen te toetsen en verdere verbeteringen mogelijk te maken.

Met deze activiteiten heeft Bakx Zorg-Professionals in 2025 verdere stappen gezet in het borgen en verbeteren van de kwaliteit van zorg.

Actiepunten 2025

- Verdere implementatie en aanvullen van het kwaliteitsmanagementsysteem volgens de PDCA-cyclus
- Evaluatie op effectiviteit van het kwaliteitsmanagementsysteem tijdens de interne audits
- Uitvoeren van interne audits binnen het kwaliteitsmanagementsysteem
- Structureel uitvoeren van evaluatiegesprekken met cliënten

Naam:	Kwaliteitsbeeld 2025	Documenteigenaar	S. Abrahamsz
Versie:	2.0	Vervaldatum	N.V.T.
Datum laatste wijziging:	23-02-2026	Pagina	Pagina 15 van 16

Kwaliteitsbeeld Generiek kompas Samen werken aan kwaliteit

- Registreren en analyseren van MIC-meldingen per kwartaal
- Zorgvuldig registreren en opvolgen van klachten
- Uitvoeren van de ervaringsmeting metingen

Vooruitblik 2026

In 2026 zal Bakx Zorg-Professionals het kwaliteitsmanagementsysteem verder borgen binnen de dagelijkse werkzaamheden. De organisatie blijft werken aan continue verbetering door middel van interne audits, evaluaties en analyses van meldingen en cliënttevredenheid. Daarnaast zal blijvende aandacht worden besteed aan het zorgvuldig registreren en opvolgen van klachten en het benutten van signalen uit de praktijk om de kwaliteit van zorg verder te versterken. Ook zal opnieuw een kwaliteitsbeeld worden opgesteld waarin wordt teruggeblikt op 2026 en vooruitgekeken naar 2027.

Samenwerken aan kwaliteit in 2026

In 2026 blijft Bakx Zorg-Professionals zich richten op het verder versterken van de kwaliteit van zorg en de professionele ontwikkeling van de organisatie. Na het behalen van het ISO 9001:2015-certificaat ligt de nadruk op het borgen en verder ontwikkelen van het kwaliteitsmanagementsysteem. Door structureel te werken volgens de PDCA-cyclus wordt blijvend aandacht besteed aan het verbeteren van processen en het leren van ervaringen uit de praktijk.

De organisatie blijft inzetten op persoonsgerichte zorg, waarbij de wensen en behoeften van cliënten centraal staan. Evaluaties, cliënttevredenheidsmeting en rapportages in het ECD blijven belangrijke instrumenten om de kwaliteit van zorg te monitoren en waar nodig bij te sturen. Ook wordt verder gewerkt aan het versterken van de samenwerking met cliënten, naasten en ketenpartners.

Daarnaast zal in 2026 aandacht worden besteed aan de verdere professionalisering van medewerkers, onder andere door scholing, overleg en het uitvoeren van een medewerkers tevredenheidsonderzoek. De uitkomsten hiervan worden gebruikt om het werkklimaat en de organisatie verder te verbeteren.

Door deze ontwikkelingen blijft Bakx Zorg-Professionals zich in 2026 ontwikkelen als een lerende organisatie waarin samenwerken aan kwaliteit centraal staat.

Naam:	Kwaliteitsbeeld 2025	Documenteigenaar	S. Abrahamsz
Versie:	2.0	Vervaldatum	N.V.T.
Datum laatste wijziging:	23-02-2026	Pagina	Pagina 16 van 16